


## Résultats qualité et sécurité des soins

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | <p><b>Centre Hospitalier de Felleries-Liessies</b></p> <p>21 Rue du Val Joly,<br/>59740 Felleries</p> <p>03.27.56.72.00</p> <p><a href="https://ch-felleries-liessies.fr/">https://ch-felleries-liessies.fr/</a></p> | <p>Type d'établissement :<br/>Centre Hospitalier (CH)</p> <p>Établissement de rattachement :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Centre Hospitalier de Maubeuge</li><li>• Groupement Hospitalier de Territoire du Hainaut-Cambrésis.</li></ul> <p>Établissement support : CH de Valenciennes</p> |
|---|--|--|

## Certification pour la qualité des soins

|   |   |
|---|---|
| Version de la certification : <a href="#">référentiel 2020</a>                      | Date de la décision de certification : <a href="#">05/07/2022</a> |
| Thématique faisant l'objet de recommandation d'amélioration : <a href="#">Aucun</a> |   |



# Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

Source : QUALHAS

Légende

|   |   |   |   |              |
|---|---|---|---|--------------|
| A | B | C | D | Non concerné |
|---|---|---|---|--------------|

| Thématique                 | Intitulé   | Secteur         | Année | Résultats |   |
|----------------------------|--|-----------------|-------|-----------|---|
| Prévention des infections  | Indicateur de la Consommation des Solutions Hydroalcooliques | Établissement   | 2025  | 112/100   | A |
| Évaluation de la douleur   | Évaluation et prise en charge de la douleur                  | SMR Gériatrique | 2025  | 71/100    | C |
| Coordination ville-hôpital | Lettre de liaison à la sortie                                | SMR Gériatrique | 2025  | 80/100    | A |
| Vaccination                | Vaccination antigrippale du personnel hospitalier            | Établissement   | 2025  | 31%       | D |

Source : QUALHAS

Résultats qualité et sécurité des soins

| Thématique                              | Intitulé                                 | Secteur | Année | Résultats |   |
|---|--|---------|-------|-----------|---|
| Satisfaction et expérience des patients | Accueil du patient                       | SMR     | 2025  | 84,50%    | A |
|   | Prise en charge médicale et paramédicale | SMR     | 2025  | 83,80%    | A |
|   | Repas                                    | SMR     | 2025  | 76,50%    | B |
|   | Lieu de vie                              | SMR     | 2025  | 76,80%    | A |
|   | Organisation de la sortie                | SMR     | 2025  | 75,90%    | A |