



**Empathie** : Comprendre l'autre comme si l'on était à sa place



**Altruisme** : Contribuer au bien-être des autres



**Neutralité** : ne pas porter de jugement de valeur



**Bienveillance** : veiller au bien-être de l'autre



**Flexibilité** : être ouvert aux changements



**Créativité** : inventer, concevoir au niveau éducationnel



**Collaboration** : avoir un esprit d'équipe



**Écoute** : être attentif  
être réceptif à la parole d'autrui



**Motivation** : avoir un intérêt, un but, des projets



**Formation / information** : réactualisation des connaissances



**Analyse des pratiques** : faire le point sur sa propre pratique régulièrement



**Patience** : capacité de se maîtriser face à une attente



**Adaptabilité** : attitude volontaire face aux changements imposés par des nécessités organisationnelles

