

## LA BIENTRAITANCE

# La bientraitance, c'est quoi ?



C'est lorsque ma personne de soutien, (mon éducateur), est convaincu :

- Que je suis un citoyen comme tout le monde, et que j'ai la même place dans la société.



La Haute Autorité de Santé, conseille les professionnels pour bien m'accompagner.

On appelle ça : Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles.

La Haute Autorité de Santé dit que les professionnels et moi, nous devons :

- Travailler ensemble sur mes projets : Projets de vie, de soins, d'accompagnements, de soutiens... Je dois pouvoir dire ce que je préfère
- Avoir une relation de confiance : Je dois pouvoir parler et changer d'avis sans avoir peur d'un jugement. Je dois pouvoir agir et être soutenu.
- Ouvrir l'établissement sur l'extérieur : Pour avancer dans ma vie, je dois pouvoir rencontrer d'autres personnes. (Voisins, amis, famille...)
- Soutenir les professionnels : Le directeur de l'établissement doit : Donner du temps aux professionnels pour s'exprimer, aider les professionnels à nous soutenir.

Pour être bientraitant, les professionnels doivent respecter 5 grandes idées. Ne pas être maltraitant ne suffit pas.

### LE RESPECT :

Les professionnels doivent respecter mon passé et ma dignité.

La dignité signifie respecter ma personne, mon importance et mes compétences.

Les professionnels doivent :

- Être polis, Me parler comme ils parlent à toutes autres personnes.
- Me voir comme un citoyen. Prendre en compte mon passé, car mes besoins et mes envies seront différents en fonction de mon histoire.



## La bientraitance c'est quoi ?

### LA POSTURE :

Les professionnels doivent penser à leur manière d'être avec moi.

Ils doivent réfléchir tout le temps à la manière d'améliorer mon accompagnement.

Par exemple :

- Au repas, au coucher ou dans mon projet de vie.  
C'est aussi :
- La manière de me parler. La façon de me regarder.
- De respecter mes besoins et mon rythme de vie.



### L'EXPRESSION :

Je dois pouvoir :

- Dire ce que je veux et ce que je ne veux pas.
- Faire des propositions.
- Prendre des initiatives en fonction de mes préférences.
- Avoir le droit, parfois, de ne pas vouloir m'exprimer.



### UN QUESTIONNEMENT :

- Les professionnels doivent prendre du recul sur leurs manières de travailler.  
(Se poser des questions, réfléchir...)
- Ils doivent réfléchir en équipe



### UNE ADAPTATION :

- Les professionnels doivent s'adapter chaque jour, en fonction de mes envies, besoins.
- Ils font une proposition, je peux accepter, refuser, faire une autre proposition. Ce qui est bon pour moi aujourd'hui sera peut-être moins bon pour moi dans le futur.

