

Version de la certification : v2014

Date de certification : 04-05-2016

Niveau de certification : certification avec recommandations d'amélioration

Thématiques faisant l'objet de recommandation d'amélioration : Le Dossier Patient.

A

DROITS DES PATIENTS

Les moyens mis en œuvre pour respecter les droits des patients

A

PARCOURS DES PATIENTS

Les moyens mis en œuvre pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins

A

MÉDICAMENTS

Les moyens mis en œuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient

A

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES

Les moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques.

A

RISQUE INFECTIEUX

Les moyens mis en œuvre pour éviter les infections nosocomiales

Qualité de l'établissement

Coordination des soins

Prévention des infections

B

DOSSIER PATIENT

Les moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies

C

PROJET DE SOINS ET DE VIE EN SSR

Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient

C

HYGIÈNE DES MAINS

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.

i

Le détail complet des résultats est disponible sur le site : has-santé.fr dans la rubrique « usagers »

Evaluation de la douleur

Coordination ville-hôpital

A

EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR EN MCO

Mesure l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge

B

EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR EN SSR

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge

C

LETTE DE LIAISON À LA SORTIE EN MCO

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de plus de 48h

C

LETTE DE LIAISON À LA SORTIE EN SSR

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie en SSR

LÉGENDE

A

Certifié

B

Certifié avec recommandation d'amélioration

C

Certifié avec obligation d'amélioration

D

En sursis de certification

E

Non certifié